



ALYTAUS RAJONO SAVIVALDYBĖ

VšĮ Alytaus turizmo informacijos centrai
S. Dariaus ir S. Girėno g. 1-33,
62502 Alytus

2025-04- Nr.

DĖL LŪKESČIŲ VIEŠAJAI ĮSTAIGAI ALYTAUS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRUI

Šiuo raštu dėl lūkesčių viešajai įstaigai Alytaus turizmo informacijos centrai (toliau – Raštas) pateikiami Alytaus rajono savivaldybės ir Alytaus miesto savivaldybės (toliau – Dalininkai), kaip savininko (dalininko) teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos, lūkesčiai dėl viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro (toliau – Įstaiga) veiklos kryptių, tikslų ir principų.

Lūkesčių raštas turėtų būti pagrindas rengiant ir peržiūrint Įstaigos strategiją ir tapti integralia Įstaigos strateginio plano dalimi. Raštas nėra teisinis įpareigojimas ir yra skirtas skatinti Įstaigos ir Dalininkų bendradarbiavimą. Raštu Dalininkai nesiekia apriboti ar be reikalo išplėsti Įstaigos teisių ar pareigų. Įstaiga visų pirma privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, Įstaigos įstatais, gerąją valdysenos praktiką ir prisiimti atsakomybę už priimamus sprendimus bei užtikrinti įmonės efektyvią veiklą. Savininko lūkesčiai nustatomi trejų metų laikotarpiui, tačiau pagal poreikį lūkesčių raštas gali būti atnaujinamas.

Įgyvendindama Raštu išsakytus Dalininkų lūkesčius, Įstaiga privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

Įstaigos paskirtis ir veiklos kryptys

Įstaigos paskirtis – turizmo informacijos teikimas bei vietinio ir atvykstamojo turizmo Alytaus mieste ir rajone skatinimas.

Įstaigos veikla, atitinkanti savivaldybių interesą – atvykstamojo ir vietinio turizmo veiklų įgyvendinimą Alytaus mieste ir rajone.

Dalininkai tikisi, jog Įstaiga veiklą vystys šiomis kryptimis:

- **Žinomumo didinimas.** Įstaiga turi vykdyti modernias ir paveikias rinkodaros kampanijas Alytaus miesto ir rajono žinomumui didinti.

- **Informacijos sklaida ir prieinamumas.** Įstaiga turi užtikrinti efektyvią ir patogią turizmo informacijos sklaidą miesto svečiams.

- **Turizmui aktualių duomenų analizė.** Įstaiga turi vykdyti turistų srautų Alytaus mieste ir rajone bei turistų pasitenkinimo analizę ir teikti informaciją suinteresuotoms šalims.

- **Turizmo produktų ir paslaugų vystymas.** Įstaiga turi analizuoti turizmo rinkos tendencijas ir atsižvelgdama į jas pati ar partnerystėje su verslu kurti naujus, tobulinti siūlomus turizmo produktus ir paslaugas, prioritetą teikdama vandens ir sveikatingumo, konferencinio turizmo plėtojimui.

- **Sezoniškumo mažinimas.** Dalininkai tikisi, kad Įstaiga kurs ir įgyvendins projektus, kuriais būtų ilginamas turistinis sezonas.

- **Inovacija ir lyderystė.** Įstaiga pagal galimybes turi investuoti į naujas technologijas ir modernius darbo bei vadybos metodus. Dalininkai tikisi, kad Įstaiga taps regionine savo srities lydere.

- **Tvari veikla.** Įstaiga planuos savo veiklą ir investicijas taip, kad užsitikrintų pakankamas pajamas infrastruktūros valdymui, o Įstaigos veikla būtų nenuostolinga.

- **Skaidrumas ir prevencija.** Įstaigoje turi veikti pažangiausios korupcijos prevencijos ir rizikų valdymo priemonės. Įstaiga turi laikytis aukščiausių skaidrumo ir atskaitomybės standartų.

Dalininkų lūkesčiai turi tapti integralia Įstaigos strateginio veiklos plano dalimi. Krypčių įgyvendinimo siektini rodikliai ir reikšmės turi būti nustatyti Įstaigos strateginiame veiklos plane, užtikrinant kasmetinį veiklos rodiklių gerėjimą.

Įstaigos valdyba ir vadovas turi vieną kartą per metus pristatyti Alytaus miesto ir rajono savivaldybės vadovybei atnaujintą strateginį veiklos planą, metinį biudžetą ir veiklos rezultatus, metinę valdybos savęs įsivertinimo išvadą.

Lūkesčiai dėl veiklos principų

Įstaigos galutiniai savininkai yra Lietuvos piliečiai, tad Įstaigos valdyba ir vadovas privalo dėti visas pastangas, kad Įstaiga būtų valdoma atsižvelgiant į Lietuvos gyventojų interesus.

Įstaiga privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus.

Įstaiga savo veikloje turėtų vadovautis gera tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika.

Įstaiga turėtų veikti nepriklausomai, tačiau Alytaus miesto ir rajono savivaldybės tikisi, kad Įstaiga iš anksto informuos apie esminius sprendimus. Esminiais sprendimais laikomi šie sprendimai: potencialūs interesų konfliktai; potencialūs teisminiai ginčai; galimas Įstaigos darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimas; esminiai pokyčiai Įstaigos veikloje; didesnio masto darbuotojų atleidimai; stambūs įsigijimai ar pardavimai; galima žala visuomenei, gamtai, ekonomikai ar valstybės saugumui; spaudos pranešimai, kurie gali reikalauti Dalininko atstovų komentarų; bet kokio masto korupcija ar politinė intervencija; kitos esminės rizikos, keliančios grėsmę Įstaigos veiklos tęstinumui.

Įstaiga turėtų vadovautis protingumo principu ir informuoti apie kitus potencialiai su Alytaus miesto ir rajono savivaldybių interesais susijusius svarbius sprendimus.

Lūkesčiai dėl veiklos tikslų

Įstaiga turi siekti bendrųjų veiklos rodiklių, atitinkančių Įstaigos veiklos strategiją ir prisidedančių prie Alytaus miesto ir rajono savivaldybės strateginiuose planavimo dokumentuose numatytų tikslų pasiekimo:

Finansiniai lūkesčiai, tikslai – užtikrinti nenuostolingą Įstaigos veiklą.

Nefinansiniai lūkesčiai, tikslai – siektini rodikliai:

Tikslas	Vertinimo kriterijai (rodikliai)	Matavimo vnt.	Siektina Reikšmė 2025 metams
Didinti miesto ir rajono turistinę patrauklumą	Įgyvendintų turizmo rinkodaros priemonių, užtikrinančių efektyvų informacijos teikimą turistams ir krašto žinomumo didinimą, skaičius, vnt.	Sk.	≥3
	Turizmo parodų ir kitų renginių, kuriuose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius, vnt.	Sk.	≥5
	Išleistų leidinių (įskaitant elektroninius) skaičius, vnt.	Sk.	≥3
	Sukurtų turizmo maršrutų skaičius, vnt.	Sk.	≥2
	Didinti Turizmo informacijos centro lankytojų skaičių (lyginant su 2024 m.)	Proc.	≥10 %
Atvykstamojo ir vietinio turizmo	Pajamų didėjimas (įskaitant pritrauktas lėšas inicijuojant ES ar kitų programų lėšomis)	Proc.	≥5%

skatinimo programos įgyvendinimas	finansuojamus projektus)		
	Įstaigos sekėjų soc. tinkluose (FB) sekėjų skaičiaus augimas	Proc.	≥5%
	Apsilankymų Įstaigos interneto svetainėje skaičiaus augimas	Proc.	≥5%
	Į atvykstamojo ir vietinio turizmo skatinimo Alytaus miesto ir rajono programos priemonių įgyvendinimą įtrauktų verslo (maitinimo, apgyvendinimo) atstovus	Sk.	≥3
	Inicijuotų ir (ar) įgyvendintų projektų, skatinančių turizmo paslaugų vystymą Alytaus krašte	Sk.	≥2
	Įgyvendintų priemonių, kurioms būtų ilginamas turistinis sezonas Alytaus miesto ir rajono savivaldybėse (siekiant mažinti sezoniškumo įtaką)	Sk.	≥2

Savivaldybės merė

Rasa Vitkauskienė

Irma Mikailionytė, tel. (0 315) 69 010, el. p. irma.mikailionyte@arsa.lt

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Alytaus rajono savivaldybės administracija, Pulko g. 21, Alytus, LT-62135 Alytus, Lietuva (2025-08-04 17:33:55)
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl lūkesčių viešajai įstaigai Alytaus turizmo informacijos centrui
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-05-05 Nr. K26-2073
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Rasa Vitkauskienė, Meras/-ė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-05-05 16:34:17 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-C
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-05-05 16:34:40 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	EID-SK 2016,2.5.4.97=#160e4e545245452d3130373437303133,AS Certifitseerimiskeskus,EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-06-14 15:22:13–2028-06-12 23:59:59
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Andrius Kuzmauskas, Vyresnysis specialistas/-ė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-05-05 16:38:01 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	-
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	RCSC IssuingCA-2,RCSC,VI Registru Centras - i.k. 124110246,LT
Sertifikato galiojimo laikas	2023-05-15 17:09:21–2026-05-14 17:09:21
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Dokumento registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant CN=Alytaus rajono savivaldybės administracija, O="Alytaus rajono savivaldybės administracija, į.k.188718528", L=Alytus, S=Lietuva, C=LT sertifikata, sertifikatas galioja 2023-05-15 17:09:21–2026-05-14 17:09:21
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	-
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DocLogix v12.8.7.0
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2025-08-04 17:33:55)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2025-08-04 17:33:55 atspausdino Andrius Kuzmauskas
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-